

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αποτελέσματα από τις Εργασίες της Ημερίδας:

«Παρουσίαση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Περιφέρειας Ηπείρου για Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας»

στο Πλαίσιο του

Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης.

Τρίτη 16/4/2002, στην Συνεδριακή Αίθουσα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος, Τμήμα Ηπείρου, Ιωάννινα

Την **Τρίτη 16 Απριλίου** πραγματοποιήθηκε στα **Ιωάννινα** από την **Περιφέρεια Ηπείρου** ημερίδα κατά την οποία παρουσιάστηκε το **Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας Ηπείρου για Δράσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ)**.

Το έργο της **εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου**, το οποίο είχε ανατεθεί μετά από διαγωνισμό στην **ένωση εταιριών Συμβούλων – Μελετητών LOGOTECH ΑΕ, REMACO ΑΕ και ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ**, έχει ολοκληρωθεί και βρίσκεται ήδη στη διαδικασία παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή της Περιφέρειας.

Το έργο αυτό υλοποιείται στο πλαίσιο του **Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) 2000 – 2006 (Γ' ΚΠΣ)** από το οποίο και χρηματοδοτείται.

Στόχος της ημερίδας αυτής ήταν η **παρουσίαση του Επιχειρησιακού Σχεδίου** τόσο για την **ενημέρωση** κάθε ενδιαφερόμενου όσο και για τη **δημιουργία ενός ανοικτού διαλόγου** ο οποίος αναμένεται ότι θα συμβάλλει στην βελτίωση και στην ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Στο πάνελ των ομιλητών, εκτός από μέλη της ομάδας έργου του αναδόχου συμμετείχαν και **εκπρόσωποι της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ ΚτΠ και της «Κοινωνία της Πληροφορίας» ΑΕ**.

Στην ημερίδα η οποία σημείωσε ιδιαίτερη επιτυχία, είχαν προσκληθεί εκπρόσωποι από όλους τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς επίσης και από τον επιχειρηματικό κόσμο.

Τα τρία παραδοτέα του ΕΣ (Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης, Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και Σχέδια Δράσης) καθώς και μια Επιτελική Σύνοψή τους είχαν έγκαιρα αναρτηθεί στον δικτυακό τόπο της Περιφέρειας (www.regionofepirus.gr), ώστε ο κάθε πολίτης της Περιφέρειας να μπορεί να ενημερωθεί και να είναι σε θέση τόσο κατά τη διάρκεια της ημερίδας όσο και μετά από αυτή, να υποβάλλει τις παρατηρήσεις του. Για το λόγο αυτό στάλθηκαν προσκλήσεις στους φορείς που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια και δόθηκε ιδιαίτερη δημοσιότητα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Την έναρξη της ημερίδας κήρυξε ο **Γενικός Γραμματέας της Περιφέρειας κος Παύλος Παπαδόπουλος** ο οποίος στον χαιρετισμό που απηύθυνε προς τους συμμετέχοντες τόνισε ιδιαίτερα ότι οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση και για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών προς τον πολίτη. Παράλληλα δε, δημιουργούν μια νέα οικονομία βασισμένη στην γνώση και αναβαθμίζουν το ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού. Αναφέρθηκε μάλιστα περισσότερο αναλυτικά στις οικονομικές, στις θεσμικές, στις κοινωνικές και στις περιφερειακές επιπτώσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας, τονίζοντας τον ρόλο της στην ουσιαστική ανάπτυξη του δυναμικού της Περιφέρειας και στη βελτίωση της θέσης της στο γεωπολιτικό χάρτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.).

Αναφέρθηκε επίσης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (Ε.Π. ΚτΠ) τονίζοντας ότι αποτελεί την τελευταία ευκαιρία που δίνεται σε Εθνικό και Περιφερειακό επίπεδο για την ενσωμάτωση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στον αναπτυξιακό προγραμματισμό και τη μετάβαση των δομών της Δημόσιας Διοίκησης, των επιχειρήσεων και των πολιτών στις συνθήκες της Νέας Οικονομίας.

Τέλος εστιάστηκε στον σκοπό του ΕΣ και της ημερίδας δίνοντας έμφαση στην ανάγκη να συμμετέχουν όλοι οι φορείς στη διαδικασία διαβούλευσης ώστε το ΕΣ να τους εκφράζει και ταυτόχρονα να εξασφαλίζεται και η δέσμευσή τους για την ορθή και απρόσκοπτη υλοποίηση του καταλήγοντας στο ότι η ευκαιρία που προσφέρεται στην Περιφέρεια από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» για ανάπτυξη και βελτίωση της ποιότητας της ζωής είναι σημαντική και ότι πρέπει όλοι στην Περιφέρεια να συμβάλλουν ώστε αξιοποιηθεί κατά τον καλύτερο τρόπο.

Στη συνέχεια, τον λόγο έλαβε ο **Διευθυντής του Έργου κος Νίκος Δημητριάδης (LOGOTECH ΑΕ)** ο οποίος παρουσίασε το έργο, δίνοντας μία συνοπτική περιγραφή του αντικείμενου και των περιεχομένων των παραδοτέων του και της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε, αναφερόμενος ιδιαίτερα στη σκοπιμότητά του και στην αναγκαιότητά του. Χαρακτηριστικά ανέφερε ότι ο σκοπός του έργου είναι η αποτύπωση και κωδικοποίηση με τρόπο συνολικό και συγκροτημένο, του σχεδιασμού του πλέγματος δράσεων και ενεργειών που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων ανάπτυξης της Περιφέρειας Ηπείρου με την αξιοποίηση των σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Κύριοι στόχοι του Επιχειρησιακού Σχεδίου είναι η Αναβάθμιση της Τοπικής και της Περιφερειακής Υποδομής ΤΠΕ, η Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση της Κοινωνίας, η

Εκπαίδευση και η Κατάρτιση, η Ενδυνάμωση και η Αύξηση της Απασχόλησης, η Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας και γενικά η ενίσχυση της Ανάπτυξης και η Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής και της Εξυπηρέτησης του Πολίτη.

Τόνισε ιδιαίτερα ότι για την χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ έργων οποιοδήποτε φορέα ή επιχείρησης, απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η πρόβλεψη ένταξής τους στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της Περιφέρειας για Δράσεις στην ΚτΠ.

Στη συνέχεια ο κος Δημητριάδης παρουσίασε τις τρεις φάσεις υλοποίησης του έργου και την μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε αναφέροντας χαρακτηριστικά ότι η υλοποίηση έγινε μέσα από συναινετικές διαδικασίες, ενώ επιχειρήθηκε εκτενής ενημέρωση των δυνητικών δικαιούχων του ΕΠ ΚτΠ. **Βασικές αρχές υλοποίησης** του έργου από την ομάδα εργασίας του Αναδόχου ήταν να αξιοποιηθούν καταλλήλως τα πλεονεκτήματα της Περιφέρειας Ηπείρου, να αντιμετωπισθούν τα πραγματικά προβλήματα και οι ουσιαστικές ανάγκες και να ληφθούν οι απόψεις όλων όσων ενδιαφέρονται και έχουν απόψεις ή προτάσεις. Αξιοποιήθηκαν επίσης ιδιαίτερα τα αποτελέσματα του έργου RISE (Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την ΚτΠ στην Περιφέρεια Ηπείρου) που είχε ολοκληρωθεί πριν από δύο περίπου χρόνια.

Στη συνέχεια ο κος **Δημήτρης Πλουμιστός** (υπεύθυνος για την Α' Φάση του έργου, LOGOTECH AE) έκανε μια εμπεριστατωμένη παρουσίαση της μεθοδολογίας και των αποτελεσμάτων της πρώτης φάσης του έργου δηλ. της **Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης (ΑΥΚ)**. Χαρακτηριστικά αναφέρθηκε στον τρόπο προσέγγισης των δυνητικών τελικών δικαιούχων του ΕΠ ΚτΠ (με συνεντεύξεις, συμπλήρωση ερωτηματολογίων κλπ), στην αξιοποίηση του τεκμηριωτικού υλικού της Περιφέρειας (μελέτες, έρευνες αγοράς, στατιστικά στοιχεία, σχετικά έργα κλπ).

Αναφέρθηκε ότι κατά τη διάρκεια εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην **ενημέρωση των φορέων** που δραστηριοποιούνται στην Περιφέρεια Ηπείρου και στην **ανάπτυξη συναινετικών διαδικασιών**, ώστε να διασφαλισθεί ότι θα έχουν ληφθεί υπόψη οι ανάγκες, οι απαιτήσεις και οι προτάσεις όλων των κοινωνικών και επαγγελματικών εταίρων, με στόχο τα έργα που θα υλοποιηθούν να ικανοποιούν τις ανάγκες, τους στόχους, και τις στρατηγικές της περιφέρειας ως σύνολο.

Η Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης περιλάμβανε εκτός από αναφορές στα γενικά χαρακτηριστικά της Περιφέρειας και μια σε βάθος παρουσίαση της τεχνολογικής υποδομής των φορέων της Περιφέρειας και του βαθμού προσαρμογής τους στην ψηφιακή εποχή.

Ως αποτέλεσμα της επεξεργασίας των στοιχείων αυτών και από τα ευρήματα της έρευνας πεδίου, η ΑΥΚ κατέληγε στην ανάλυση SWOT δηλ. στην παρουσίαση των Δυνατών σημείων της Περιφέρειας, των αδυναμιών της και των Ευκαιριών και των απειλών που παρουσιάζονται με την ανάπτυξη και αξιοποίηση των ΤΠΕ.

Στο πλαίσιο της ανάλυσης SWOT εντοπίστηκε ως σημαντικότερο πρόβλημα ο μικρός βαθμός προσαρμογής φορέων, επιχειρήσεων και πολιτών στην ψηφιακή εποχή. Από την πλευρά των δυνατών σημείων αναφέρθηκε η υλοποίηση πιλοτικών έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε περιφερειακό επίπεδο, από αναπτυξιακούς φορείς και επιχειρήσεις αλλά και από εκπαιδευτικά ιδρύματα (κυρίως από το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων – Ινστιτούτο Ιατρικής Πληροφορικής κλπ).

Ακολούθως ο κος **Κώστας Χατζής (Αναπληρωτής Διευθυντής Έργου, REMACO AE)** αναφέρθηκε στην Β' Φάση του έργου(**Επιχειρησιακός Σχεδιασμός**) όπου έχει γίνει η παρουσίαση των Στρατηγικών Στόχων της Περιφέρειας για την ΚτΠ καθώς επίσης και μία εκτεταμένη ανάλυση σε Μέτρα και σε δέσμες δράσεων, καθώς επίσης και παρουσίαση της μεθοδολογίας υλοποίησης των προτεινομένων δράσεων.

Οι Στρατηγικοί Στόχοι της Περιφέρειας για δράσεις στην ΚτΠ είναι οι ακόλουθοι:

- ◆ **Στρατηγικός Στόχος 1:** Εξυπηρέτηση του πολίτη από το δημόσιο τομέα
- ◆ **Στρατηγικός Στόχος 2:** Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων
- ◆ **Στρατηγικός Στόχος 3:** Βελτίωση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση Πολιτών
- ◆ **Στρατηγικός Στόχος 4:** Ολοκλήρωση της αναβάθμισης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής της Περιφέρειας
- ◆ **Στρατηγικός Στόχος 5:** Ανάπτυξη εφαρμογών και δημιουργία υπηρεσιών Τ.Π.Ε σε τομείς προτεραιότητας όπως ο Τουρισμός, ο Πολιτισμός, το Περιβάλλον, η Υγεία και οι Μεταφορές
- ◆ **Στρατηγικός Στόχος 6:** Υποστήριξη της Υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου

Τέλος έγινε από τον κο Δημητριάδη και τον κο Χατζή μία συνοπτική παρουσίαση των τριάντα δύο Σχεδίων Δράσης που προτείνονται για υλοποίηση στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Ενδεικτικά, προτείνονται σημαντικές δράσεις για την τεχνολογική αναβάθμιση ΟΤΑ με στόχο την βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη με την παροχή υπηρεσιών που βασίζονται στις σύγχρονες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, όπως οι ακόλουθες:

- Ανάπτυξη και αξιοποίηση εφαρμογών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών τα οποία θα υποστηρίξουν και την αποδοτικότερη λειτουργία όλων σχεδόν των υπηρεσιών των ΟΤΑ δίνοντας νέες δυνατότητες στον προγραμματισμό και την παρακολούθηση των λειτουργιών και δραστηριοτήτων των ΟΤΑ παρέχοντας παράλληλα αυξημένες δυνατότητες πληροφόρησης των πολιτών και παροχή άμεσων και προσωποποιημένων υπηρεσιών προς αυτούς.
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών πληροφόρησης, ενημέρωσης των πολιτών και παροχής σχετικών υπηρεσιών προς αυτούς, όπως η υποβολή αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών και η υποβολή αιτημάτων και ερωτημάτων μέσω του Internet, πληροφόρησή τους για πολιτιστικές και καλλιτεχνικές εκδηλώσεις κλπ, με τη δημιουργία κεντρικών δικτυακών τόπων (Web sites) σε ΟΤΑ α' και β' βαθμού
- Δημιουργία Κέντρων της Κοινωνίας της Πληροφορίας, όπου οι πολίτες θα ενημερώνονται σχετικά με τις δυνατότητες που παρέχει το Internet και γενικότερα η ΚτΠ και θα μπορούν οι ίδιοι να χρησιμοποιούν τον εξοπλισμό των Κέντρων με την καθοδήγηση ειδικών ώστε να ξεπεράσουν τυχόν φόβους και αναστολές και να ενθαρρυνθούν να χρησιμοποιούν και αξιοποιούν τις δυνατότητες των σύγχρονων ΤΠΕ.

Ενημερωτικές δράσεις για το σύνολο των πολιτών της Περιφέρειας και εκπαιδευτικές δράσεις τόσο για τους δημοσίους υπαλλήλους, όσο και για ομάδες επαγγελματιών και στελεχών επιχειρήσεων (τουριστικά επαγγέλματα, αγρότες κλπ) και ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες (ΑμΕΑ, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών κλπ). Πιλοτικά θα αξιοποιηθεί και η τεχνολογία της Τηλε-εκπαίδευσης.

Ενίσχυση επιμελητηρίων και ΜΜΕ για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή εποχή με την εφαρμογή των τεχνολογιών του «ηλεκτρονικού επιχειρείν» (ηλεκτρονικό εμπόριο, προβολή στο διαδίκτυο, δημιουργία και λειτουργία ηλεκτρονικών αγορών κλπ). Επίσης, ιδιαίτερη ενίσχυση επιχειρησιακών σχεδίων εταιριών πληροφορικής.

Ολοκλήρωση και αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Περιφέρειας ώστε να είναι δυνατή η ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών, φορέων, επιχειρήσεων κλπ στο διαδίκτυο με ικανοποιητικές ταχύτητες επικοινωνίας ανάλογα με τις ανάγκες.

Ειδικές κατηγορίες έργων προτάθηκαν για τους τομείς προτεραιότητας της περιφέρειας, όπως είναι ο Πολιτισμός και ο Τουρισμός (συστήματα προβολής του Τουριστικού και του Πολιτιστικού προϊόντος, κρατήσεις δωματίων κλπ μέσω του Ίντερνετ), η Υγεία (αναβάθμιση των τεχνολογικών υποδομών των νοσοκομείων – ανάπτυξη σειράς εφαρμογών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών, εφαρμογές της Τηλε-ιατρικής όπως διασύνδεση Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας, τηλε-παρακολούθηση και τηλε-θεραπεία ασθενών κλπ), συστήματα έξυπνων μεταφορών, καθώς επίσης και δράσεις για την διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος με την αξιοποίηση των ΤΠΕ.

Στη συνέχεια ακολούθησε συζήτηση, με πρόεδρο του πάνελ τον **κο Ν. Ντέμο, πρόεδρο της επιτροπής παρακολούθησης του έργου από πλευράς της Περιφέρειας**, κατά την οποία έγιναν διευκρινιστικές ερωτήσεις οι οποίες απαντήθηκαν από τους ομιλητές και από τους εκπροσώπους της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ ΚτΠ, και παρεμβάσεις και παρατηρήσεις οι οποίες σχολιάστηκαν από τους ομιλητές και καταγράφηκαν ώστε να ληφθούν υπόψη στις περαιτέρω διεργασίες ολοκλήρωσης του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Σε ανακεφαλαιωτική εισήγησή του ο **προϊστάμενος της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ ΚτΠ κος Σ. Τσαπέλας** αναφέρθηκε στον ρόλο της Διαχειριστικής Αρχής (ΔΑ) και της εταιρίας «Κοινωνία της Πληροφορίας» ΑΕ, η οποία έχει συσταθεί από την κυβέρνηση ειδικά για την υποστήριξη των τελικών δικαιούχων σε όλα τα οργανωτικά, διαχειριστικά και μελετητικά θέματα που θα τους απασχολήσουν κατά την υποβολή των σχετικών προτάσεων τους και κατά την υλοποίηση των σχετικών έργων.

Ο κος Τσαπέλας έκανε και ο ίδιος παρατηρήσεις με στόχο την ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Σχεδίου κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο, τις οποίες ο Διευθυντής του Έργου κος Δημητριάδης ανάλαβε να μελετήσει και αξιοποιήσει. Τέλος ο κος Τσαπέλας τόνισε ιδιαίτερα ότι το Επιχειρησιακό Σχέδιο αποτελεί την συλλογική πρόταση όλων των φορέων, επιχειρήσεων και πολιτών της Περιφέρειας Ηπείρου προς το ΕΠ ΚτΠ και κατά συνέπεια πρέπει να το δει ο καθένας και ως δικό του Επιχειρησιακό Σχέδιο το οποίο θα πρέπει να τον εκφράζει, ώστε να στοιχειοθετείται και η προσωπική του δέσμευση για υποστήριξη κατά την υλοποίησή του.